

Rücksendung / Wartungs- und Reparaturauftrag

Gültig für alle Produkte der AGT-PSG: Messgassonden, Messgaskühler, Messgasleitungen, Analysensysteme und Drucklufttrockner · Stand: 06.08.2026

1 Verpackung und Versand

Wenn Sie ein Produkt zur Wartung oder Reparatur an AGT-PSG senden möchten, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Nutzen Sie die Originalverpackung. Ist diese nicht mehr vorhanden, verwenden Sie eine andere stabile Verpackung, in der das Produkt vor Witterungseinflüssen und mechanischen Beschädigungen gut geschützt ist. Sorgfältig handhaben – starke Schläge verursachen irreparable Schäden.
- AGT-PSG akzeptiert nur Lieferungen, die äußerlich unbeschädigt sind. Gewährleisten Sie einen Transport in aufrechter Position; Kippen kann bestimmte Bauteile irreparabel beschädigen. Verzurren Sie das Paket möglichst auf einer Palette und stapeln Sie nicht.
- Bei Messgasleitungen: Rollen Sie die Leitung großzügig auf und sichern Sie die Enden gegen Verschmutzung. Bei Sonden: Filterelement und Sondenrohr getrennt und gepolstert verpacken.
- Kennzeichnen Sie Ihre Sendung mit den entsprechenden Symbolen:



Füllen Sie dieses Formular vollständig aus – einschließlich Fehlerbeschreibung und Dekontaminationserklärung. Senden Sie das Produkt zusammen mit den Formularen DDP (Delivery Duty Paid – AGT-PSG akzeptiert nur Anlieferungen, deren Fracht und Zoll vollständig bezahlt sind) an:

AGT-PSG GmbH
Hajo-Rüter-Str. 23
65239 Hochheim am Main
Deutschland

Informieren Sie uns per E-Mail an order@perfactsamplegas.de über den Versand und den voraussichtlichen Liefertermin und fügen Sie Scans der ausgefüllten Formulare bei. Alle weitere Kommunikation zu Ihrem Reparaturvorgang läuft ebenfalls über dieses Postfach.

2 Absender, Rücklieferadresse und Ansprechpartner

Absender (Firma, Straße, PLZ/Ort, Land)	Rücklieferung an (falls abweichend)

☐ gleiche Adresse wie Absender

Ansprechpartner (Name, E-Mail, Telefon)	Ihre Bestell-/Referenznummer (falls vorhanden)

3 Angaben zum Produkt

Produktgruppe (bitte ankreuzen)

☐ Messgassonde	☐ Messgaskühler	☐ Messgasleitung
☐ Analysensystem	☐ Drucklufttrockner	☐ Sonstiges: _____

Gerätetyp	Bezeichnung / Art.-Nr.	Seriennummer	Betriebsstunden

4 Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich. Je konkreter Ihre Angaben, desto schneller und zielgerichteter können wir diagnostizieren. Hilfreich sind: Was tritt auf? Seit wann? Unter welchen Betriebsbedingungen? Wurde bereits etwas geprüft oder getauscht?

Fehlerbeschreibung (Pflichtfeld)

Einsatzbedingungen und Anwendung (Messgas, Messstelle, Betriebsdauer, Besonderheiten)

5 Zusatzangaben nur für Messgaskühler und Drucklufttrockner

Die folgenden Angaben gelten ausschließlich für Messgaskühler und Drucklufttrockner. Bei allen anderen Produktgruppen können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Bereich	Grund 1	Grund 2
☐ Kältekompressor	☐ Abkühltemperatur	☐ Ausfall
☐ Gaskreislauf	☐ Undicht	☐ Verstopft
☐ Steuerung	☐ Ausfall	☐ falsche Werte
☐ Lüfter	☐ Ausfall	☐ Geräusche
☐ Kondensatpumpen	☐ Ausfall ☐ Geräusche	☐ Undicht ☐ Verstopft

Volumenstrom pro Gasweg	_____ l/h	Eingangstaupunkt / -feuchte	_____ °C / _____ %
Gaseintrittstemperatur	_____ °C	Umgebungstemperatur	_____ °C

6 Diagnose, Kostenfreigabe und Fristen

Diagnose-Pauschale

Mit der Einsendung beauftragen Sie die AGT-PSG GmbH mit einer Fehlerdiagnose. Dafür berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 150 € netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Pauschale wird unabhängig vom Ergebnis fällig – also auch dann, wenn das Produkt nicht reparierbar ist oder Sie sich gegen eine Reparatur entscheiden.

Pauschalfreigabe (optional)

- ☐ **Ich gebe Reparaturarbeiten bis zu einem Gesamtbetrag von 1.000 € netto ohne vorherigen Kostenvoranschlag frei.**

Der Betrag versteht sich als Summe aller Reparaturpositionen einschließlich der Diagnose-Pauschale und der benötigten Ersatzteile, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Versandkosten sind nicht enthalten und werden gesondert berechnet.

Übersteigen die ermittelten Reparaturkosten diesen Betrag, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag über den Gesamtbetrag. Ohne dieses Kreuz erhalten Sie in jedem Fall zunächst einen Kostenvoranschlag.

Fristen und Bedingungen

- Kostenvoranschlag: 8 Wochen ab Zugang gültig. Nehmen Sie ihn an, führen wir die Reparatur zum genannten Preis aus; eine höhere Berechnung erfolgt nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen.
- Keine Rückmeldung innerhalb von 8 Wochen: Wir setzen Ihnen eine letzte Frist und bieten den Rückversand auf Ihre Kosten an. Bleibt auch diese Frist ungenutzt, sind wir berechtigt, das Produkt fachgerecht zu entsorgen. Die Diagnose-Pauschale bleibt zu zahlen.
- Ablehnung des Kostenvoranschlags: Rückversand auf Ihre Kosten. Berechnet werden die Diagnose-Pauschale und die Versandkosten.
- Fehlende oder unvollständige Dekontaminationserklärung: Das Produkt wird nicht geöffnet und nach Fristablauf ungeöffnet auf Ihre Kosten zurückgesendet.

7 Dekontaminationserklärung

Die gesetzlichen Vorschriften erfordern, dass Sie die Dekontaminationserklärung ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden. Die Angaben dienen dem Schutz unserer Mitarbeiter. Bringen Sie die Bescheinigung außen an der Verpackung an. Ohne diese Erklärung ist eine Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages nicht möglich.

- ☐ Hiermit bestätige ich, dass das oben spezifizierte Produkt ordnungsgemäß gereinigt und dekontaminiert wurde und keinerlei Gefahren im Umgang mit dem Produkt bestehen.

Ansonsten ist die Gefährdung genau zu beschreiben:

 ☐ explosiv	 ☐ giftig/tödlich	 ☐ entzündlich	 ☐ brandfördernd
 ☐ umweltgefährdend	 ☐ ätzend	 ☐ gesundheitsgefährdend	 ☐ gesundheitsschädlich
☐ flüssig	☐ fest	☐ pulverig	☐ gasförmig

Bezeichnung des Gefahrstoffes / Restanhaftungen

--

Bitte legen Sie ein aktuelles Sicherheitsdatenblatt des Gefahrstoffes bei.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Angaben zur Dekontamination und erkenne die Bedingungen zu Diagnose-Pauschale, Freigabe und Fristen aus Abschnitt 6 an.

Firma, Ansprechpartner

Ort, Datum, Stempel, Unterschrift